

Vragen en antwoorden rond Corona:

1. Hebben vrijwilligers ook zorgplicht?

Nee, vrijwilligers hebben geen zorgplicht.

Vrijwilligers zijn dus vrij om af te zien van ondersteuning aan een bewoner als ze zich daar niet prettig bij voelen. Deze regel gold al binnen Hospice Almere en blijft dus ook in Corona tijd van kracht.

2. Heeft de overheid extra maatregelen getroffen zodat vrijwilligers ingezet kunnen blijven worden?

Uit de inventarisatie die VPTZ Nederland wekelijks uitzet onder de leden van de vereniging blijkt dat de coronacrisis gevolgen heeft voor alle soorten leden: Vrijwilligers Thuis, Bijna-Thuis-Huizen, Highcare Hospices en Palliatieve Units. Zie voor de grote lijnen het nieuwsbericht op de publieke website van VPTZ Nederland:

<https://www.vptz.nl/actueel/nieuws/gevolgen-coronavirus-op-aanbod-vrijwilligers-palliatieve-terminale-zorg/>

VPTZ Nederland is op dit moment met het ministerie van VWS en PZNL in gesprek over hoe de zorg voor mensen die terminaal zijn maar géén corona hebben overeind te houden in de komende weken. VPTZ houdt u op de hoogte van de ontwikkelingen.

4. Zijn er beschermingsmaterialen en coronatesten beschikbaar voor coördinatoren en vrijwilligers van VPTZ-organisaties?

Er is veelvuldig contact geweest met het ministerie van VWS over de beschikbaarheid van coronatesten en beschermingsmateriaal voor vrijwilligers. Dit is van groot belang zodat de zorg aan terminale patiënten zo optimaal mogelijk geboden kan (blijven) worden. Hierover zijn nu de eerste positieve resultaten te melden.

Vanaf 18 mei 2020 zijn er coronatesten beschikbaar voor vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg. Alleen als de vrijwilliger 24 uur lang klachten heeft neemt de vrijwilliger zelf contact op met de GGD voor een test en meldt dit bij de coördinator.

Totdat de uitslag bekend is, wordt de zorg overgenomen door anderen (dus in dit geval andere vrijwilliger). Ook heeft VPTZ Nederland overleg gehad met het ministerie over de procedure voor het beschikbaar stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen aan vrijwilligers. Op 19 mei 2020 is de Richtlijn Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) voor mantelzorgers, PGB-gefinancierde zorgverleners en vrijwilligers in palliatieve zorg verschenen. Hierin staat beschreven welke procedure er gevolgd moet worden om bij een (vermoeden van) corona-besmetting bij een bewoner. Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn niet preventief beschikbaar.

5. Coördinatoren van hospices gaan nog wel op intake, maar kijken kritischer:

De coördinator beoordeelt samen met de wijkverpleegkundige (BZ) en de behandelend arts of er een risico op corona besmetting is bij een potentiële nieuwe bewoner.

Indien dit niet het geval is hoeft de nieuwe bewoner niet op corona getest worden.

Als de (kandidaat) bewoner of diens mantelzorger klachten heeft die een corona-besmetting doen vermoeden, is de procedure als volgt:

De familie neemt dan contact op met de huisarts of met een infectie-arts van de GGD of laat

dit doen. De huisarts komt op huisbezoek of de test wordt afgenomen door een (mobiele) testvoorziening in de regio.

Bij een bewoner die al in het hospice is: Tot de testuitslag bekend is, kan de vrijwilliger/coordinator met een elektronisch recept van de huisarts of de GGD, op naam van de bewoner, een korte termijn pakket PBM gratis ophalen bij de apotheek. Dit pakket bevat handschoenen, chirurgisch mondneusmaskers, bril, schorten en een flacon desinfectans.

Nadat de testuitslag bekend is, geldt het volgende:

Als de testuitslag van de bewoner negatief is, dan zijn de PBM voor de vrijwilliger niet meer nodig.

Als de testuitslag van de bewoner positief is stelt de huisarts of de GGD een elektronisch recept op, op naam van de bewoner, waardoor de vrijwilliger bij de apotheek een lange termijn pakket PBM kan halen. Ook dit pakket is gratis.

Kandidaat bewoners worden niet opgenomen bij een positieve test bij hen of hun familie/mantelzorger.

6. Patiënten uit het ziekenhuis kunnen weer opgenomen worden. Dit zal wel per situatie bekeken worden door coordinator in overleg met verwijzer en Buurtzorg. (zie ook hierboven)

7. **Wat moet ik doen als ik Corona-besmetting vermoed in het hospice (bij bewoner of vrijwilliger)?**

Op het moment dat er een vermoeden bestaat moet contact opgenomen worden met de huisarts van de bewoner en/of met GGD Flevoland. Bij vermoedelijke besmetting van een vrijwilliger kan contact gezocht worden met haar/zijn huisarts of met GGD Flevoland. De huisartsen en de GGD staan in nauw contact met elkaar en zullen op dat moment bepalen welke maatregelen nodig zijn. **Zie verder onder 5 hierboven.**

8. **Mag er nog bezoek in het hospice komen?**

We begrijpen dat het ingewikkeld is om bezoek te weigeren bij mensen in de laatste levensfase. Vanuit het RIVM zijn er geen richtlijnen die specifiek voor hospices geldt, ook de VPTZ heeft geen regels opgesteld. Daarom gelden de regels zoals Hospice Almere al in een eerder stadium heeft opgesteld nog steeds. (zie bijgevoegde aankondiging en aanwijzingen voor bezoekers van Hospice Almere)

9. **Heeft Hospice Almere een rol bij het creëren van extra plekken voor zorg aan coronapatiënten?**

De coronacrisis heeft niet alleen grote gevolgen voor VPTZ-organisaties, maar heeft een grote impact op het hele zorglandschap. Dit brengt vraagstukken met zich mee die verder gaan dan de inzet door vrijwilligers thuis of de terminale zorg in hospices aan mensen zonder corona-klachten. Daar komt het vraagstuk bij hoe en waar corona-patiënten in de laatste levensfase verzorgd kunnen worden bij. In de week van 1 april heeft de minister alle GGD's opgeroepen om de infrastructuur voor de opvang van patiënten met het corona-virus in zorgcentra buiten het ziekenhuis vorm te geven. Check dus GGD-Flevoland voor de mogelijkheden.