



Stichting

Hospice Almere

**Jaarverslag**

**Stichting Hospice Almere**

**2009**

<b>Inhoud</b>	
<b>VOORWOORD</b>	<b>3</b>
<b>DE HOSPICE</b>	
Inleiding	4
Locatie	5
Coördinator	5
Vrijwilligers	5
Opening	6
Bewoners	7
<b>INTERNE ONTWIKKELINGEN</b>	
Bestuur	8
Nieuwbouw	8
Werkgroep zorg	9
Werkgroep PR	10
<b>JAARREKENING</b>	
Inleiding	11
Exploitatieoverzicht	12
Balans	13
<b>BIJLAGEN</b>	
1.Samenstelling bestuur en werkgroepen	14
2.Verwijzers, aantal bewoners en wachtlijst	15

## Voorwoord

Hospice Almere biedt een (t)huis aan mensen die binnenkort zullen sterven. De bewoners kiezen voor onze Hospice omdat de zorg thuis niet meer mogelijk is en een ziekenhuisopname niet noodzakelijk. Zij krijgen zorg en ondersteuning in een rustige huiselijke sfeer. Elke bewoner heeft een eigen kamer, die naar wens ook ingericht kan worden met eigen spullen.

Binnen de Hospice staan vooral de wensen van de bewoner centraal. De kwaliteit van leven staat voorop. Vrijwilligers, die een specifieke scholing hebben gevolgd, verzorgen en ondersteunen de bewoner en de naasten wanneer daar behoefte aan is.

In het najaar van 2008 bood woningcorporatie Ymere een dubbel appartement aan dat voldeed aan de voorwaarden van huiselijkheid en ligging in een woonwijk. Weliswaar was de ruimte beperkt maar een Hospice leek mogelijk. Op 1 november 2008 huurde de Stichting dit dubbele appartement in Almere Buiten aan de Clingendaellaan 229-231.

Nu ligt het jaarverslag van 2009 voor u.

Na een drukke tijd voor bestuur en werkgroepen is de Hospice werkelijkheid geworden. Een Hospice voor twee bewoners is gerealiseerd. Coördinator en een team van 60 tot 70 vrijwilligers

hebben het mogelijk gemaakt dat er in 2009 een twaalfstal mensen in de Hospice hebben kunnen wonen.

In dit verslag vindt u de gegevens van de eerste 8 maanden van de Hospice Almere.

Theo de Jong . voorzitter  
Stichting Hospice Almere

# DE HOSPICE

## Inleiding

In 2007 werd de subsidie voor vrijwilligerswerk overgeheveld naar de gemeenten middels de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. De subsidie voor vrijwillig palliatieve terminale zorg viel hier buiten en werd in het vervolg geregeld door het ministerie van VWS.

Het jaar 2007 was een overgangsjaar en voor 2008 werd de regeling Palliatief Terminale Zorg geldend.

Het totale bedrag voor deze zorg is verhoogd en de aanvraag is vereenvoudigd. Het vastgelegde totaalbedrag wordt verdeeld over de in aanmerking komende organisaties. Voor de "Bijna Thuis Huizen" betekent dit dat de subsidie wordt vastgesteld aan de hand van het aantal bewoners dat in het voorafgaande jaar gebruik heeft gemaakt van de Hospice (1 juli tot 30 juni).

De Hospice Almere kon in 2008 en 2009 gebruik maken van een overgangsregeling. In 2008 kon 80% van het ontvangen subsidiebedrag in 2007 worden aangevraagd en voor 2009 60%. Voor 2010 geldt de nieuwe regeling.

Hierdoor werd het uitermate belangrijk de Hospice zo snel mogelijk te openen. Het streven was om in januari 2009 te openen, zodat op basis van het aantal bewoners dat voor 30 juni 2009 in de Hospice had verbleven subsidie voor 2010 aangevraagd kon worden. Helaas kon deze streefdatum niet gehaald worden. De Hospice opende haar deuren op 3 april 2009.

## De Locatie



De appartementen aan de Clingendaellaan in de Bouwmeesterbuurt van Almere zijn in het najaar van 2008 verbouwd door de woningcorporatie Ymere. Het bewoonbaar maken en stijlvol stofferen van het pand was niet mogelijk geweest zonder de schenkingen van diverse Almeerse bedrijven en de kleuradviezen van Mary Fontaine. Schildersbedrijf Sosef schilderde kosteloos de wanden met materiaal geschonken door de firma Sigma. De firma Giersbergen legde de vloer met het materiaal van de Firma Forbo, ook dit ging zonder kosten voor de Hospice. Bedrading en aanleg van diverse leidingen werden verzorgd door de firma Lijnberg. Firma Posthuma verzorgde de gordijnen. Firma Smeenk bouwde wandgrote kasten in de bewonerskamers. Al deze firma's schonken hun activiteiten aan de Hospice. En zo was na inbouw van de nieuwe keuken de Hospice klaar voor de inrichting. De werkgroep inventaris verzorgde de aankoop van meubilair en de rest van de inrichting.



## De coördinator

Eind 2008 is, na een uitgebreide sollicitatieronde, een coördinator aangesteld, die als eerste taak had een team vrijwilligers samen te stellen en voor te bereiden op de toekomstige werkzaamheden. Helaas bleek zij begin 2009 niet in staat deze taak binnen de haar beschikbare tijd te kunnen volbrengen en in februari gaf zij haar opdracht terug. Gelukkig kon het bestuur op korte termijn een nieuwe sollicitatie afronden en per 16 maart werd Joanna Schinkel gecontracteerd voor 18 uur per week.

Samen met de werkgroep Zorg werd een team vrijwilligers samengesteld en opgeleid.



## De Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers is een Hospice niet mogelijk. De vrijwilligers maken de Hospice. Zij zijn van 7.00 uur tot 23 uur aanwezig en zij werken in diensten van 4 uur. Per dienst zijn er 2 vrijwilligers aanwezig. 'ER ZIJN' voor de bewoners, verzorgen van de huishoudelijke taken, ondersteunen van de professionele zorg van huisarts en thuiszorg, en er zijn wanneer de bewoner



of diens verwanten hen nodig hebben.

Vanaf het moment dat er sprake was van een 'Hospice in oprichting' had zich al een groep vrijwilligers aangemeld. Maar om tot een groep van 60 tot 70 vrijwilligers te komen moest nog veel gebeuren. Coördinatoren en de leden van de werkgroep Zorg en PR hebben hier veel tijd aan besteed. En zo is een goed team ontstaan. Vrijwilligers roosteren zich, inmiddels digitaal, zelf in en de coördinator bewaakt het rooster.

De nachtzorg wordt verzorgd door een medewerker van de thuiszorg. Alle vrijwilligers krijgen de introductie cursus 'ER ZIJN', samengesteld door de VPTZ. Deze cursus is voor elke zorgvrijwilliger verplicht. Na het volgen van deze cursus gaan zij meewerken in de Hospice.



Er is regelmatig enige wisseling in het team. Er zijn uitvallers door ziekte, tijdgebrek, enz. En soms is ook de aard van het werk toch niet in overeenstemming met de verwachtingen.

## De opening

Woningcorporatie Ymere bood aan de organisatie rondom de opening te verzorgen. In nauwe samenwerking met de werkgroep PR en het bestuur heeft Ramona Vonsee medewerkster van Ymere de opening tot een succes gemaakt.

Voor de opening hadden buurtbewoners en relaties de mogelijkheid een 'kijkje' te nemen in de hospice tijdens de 'Open avonden'. Deze avonden werden dan ook druk bezocht en georganiseerd voor de buurtbewoners en relaties van de Hospice.

Op 3 april is de Hospice Almere officieel geopend door mevrouw Johanna Haanstra, wethouder



in Almere en de voorzitter van de Stichting, Theo de Jong. In de nieuwsbrief van de Stichting werd dit als volgt beschreven:

*"De opening werd druk bezocht door de vele vrijwilligers, vertegenwoordigers van diverse zorginstellingen, de gemeente, sponsoren en andere relaties.*

*Ook veel leden van de Vereniging Vrienden van de Hospice waren aanwezig. Het was een drukke en gezellige bijeenkomst die begon met de ontvangst in het nabij gelegen ROC.*

*Theo de Jong, voorzitter van de Stichting heette de aanwezigen welkom en sprak in zijn toespraak van een "Bijzondere Dag" voor de*

*initiatiefgroep die in 2003 de eerste stappen zette die uiteindelijk tot dit*

*Hospice hebben geleid. Een "Bijzondere Dag" noemde hij het ook voor de vele vrijwilligers die in de Hospice willen komen*



*werken, voor de sponsoren die voor de prachtige inrichting hebben gezorgd en voor alle andere betrokkenen. Iedereen heeft het uiteindelijk mogelijk gemaakt dat de 'Keten van Zorg' in Almere is uitgebreid met een Hospice.*

*Mevrouw Haanstra loofde de initiatiefgroep en de vele vrijwilligers die de Hospice mogelijk gemaakt hebben en de heer P.J. Datema, directeur van Ymere, gaf aan waarom een woningcorporatie een dergelijk initiatief steunt. Hij beëindigde zijn toespraak met de overhandiging van een cadeaubon voor een mooie plantenbak die bij de ingang van de Hospice geplaatst zal worden. Een lange stoet belangstellenden wandelde daarna in een heerlijk voorjaarszonnetje richting de Hospice, waar mevrouw Haanstra het naambord van de Hospice onthulde en daarmee officieel opende en kon iedereen met eigen ogen aanschouwen hoe mooi de Hospice is geworden.*

*Met overheerlijke hapjes en een drankje, beschikbaar gesteld door het ROC, werd de opening geanimeerd beëindigd".*



## **De bewoners**

Vanaf 6 april kon de Hospice Almere bewoners ontvangen. Waren voor de opening al veel contacten geweest met verwijzers (thuiszorg, huisartsen, ziekenhuizen) toch moest de Hospice nog bekend worden. Toch konden we op 29 april de eerste bewoner verwelkomen. In 2009 hebben in totaal 12 mensen in de Hospice gewoond. Zij verbleven er gemiddeld 23 dagen. Met uitersten van 2 tot 81 dagen. In 2009 waren er 42 aanmeldingen, hiervan konden we 10 mensen geen verblijf aanbieden omdat we 'vol' waren. De overigen kozen voor een andere oplossing. Enkelen bleken overleden voor opname. Aanmeldingen kwamen via de familie, huisartsen, thuiszorg, transferverpleegkundigen en zorgbemiddelaars.



## **Interne ontwikkelingen**

### **Bestuur**

Het jaar begon complex. De voorzitter had begin december 2008 aangegeven i.v.m. privé omstandigheden enige tijd zijn functie niet te kunnen uitoefenen.

De penningmeester heeft tijdelijk het voorzitterschap overgenomen.

In januari gaf de secretaris aan op korte termijn zijn functie te willen neerleggen. Zijn functie werd door een ander bestuurslid overgenomen.

Eind januari is tijdens een 'brainstormmiddag' het één en ander goed doorgesproken. Er zijn nieuwe werkafspraken gemaakt en een nieuwe taakverdeling. Zo kon het bestuur met hernieuwde energie de werkzaamheden hervatten. Ook werd vooruit gekeken naar de taken van het bestuur na de opening.

Tot op dit moment was het bestuur niet alleen beleidsbepalend maar ook uitvoerend. Besloten werd dat dit na de opening van de Hospice moest veranderen. Het bestuur komt meer los te staan van het operationele gedeelte. Het bestuur wordt vnl. beleidsbepalend. Uitvoering komt in handen van de coördinator en de diverse werkgroepen en ondersteunende medewerkers.

Als uitvloeisel hiervan is besloten te zoeken naar bestuursleden die

hier mede vorm aan konden geven.

Na de opening hebben de bestuursleden van het eerste uur, AnnaMarieke Meijers en Annie van 't Ende afscheid genomen.

In het najaar kwam Wim Faber het bestuur versterken. Hij zal zich vooral richten op de nieuwbouw.

### **Nieuwbouw**

In 2008 was in een overleg met de gemeente een mogelijkheid geopperd voor de bouw van een nieuw Hospice. In de Muziekwijk ligt een stuk grond waar bebouwing overwogen werd.

Hier zou een mogelijkheid kunnen zijn om een groter Hospice te bouwen.

Woningcorporatie Goede Stede had aangegeven te willen samenwerken met de Hospice. Hoewel het bestuur nadien niets meer hoorde, kwam vrij plotseling het verzoek ons 11 mei te presenteren aan de buurt. Na deze geslaagde presentatie waarin vele bezoekers de komst van een Hospice verwelkomde is er echter geen verder contact geweest.

## Werkgroep Zorg

- Het jaar 2009 had voor werkgroep Zorg de volgende speerpunten: Ondersteunen en adviseren van de coördinator
- Het onderhouden van contacten met vrijwilligers
- Het mede vorm geven aan het vrijwilligerswerk in de hospice
- Werken aan kwaliteit binnen de hospice

In maart 2009 kwam Joanna Schinkel in dienst als coördinator. In de korte periode die zij had, de opening was immers in april, moest er veel gebeuren. Samen met werkgroep Zorg heeft Joanna een plan van aanpak opgesteld om te inventariseren welke zorggerelateerde werkzaamheden er verricht moesten worden.

Belangrijk was dat zij op korte termijn kennis zou maken met de vrijwilligers. Dit kon zij deels realiseren door aanwezig te zijn bij de groepen die de cursus 'ER ZIJN' nog moesten volgen. De eerste groepen hadden deze cursus eind 2008 en januari 2009 gevolgd. De cursusleiding was in handen van Marie José Hogervorst, verbonden aan de VMCA (Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere). In het kader van de teambuilding werd er voor de opening een bijeenkomst voor de vrijwilligers georganiseerd met

als spreekster Lia Hoogendoorn. Lia Hoogendoorn had jarenlange ervaring als coördinator in diverse Hospices, had een boek geschreven over haar eigen ervaringen met het afscheid nemen van haar partner en is werkzaam als ritueel begeleider. Tijdens deze bijeenkomst werd Joanna Schinkel officieel voorgesteld.

Een ander prioriteit was om een goed roostersysteem rond te krijgen. In eerste instantie werd er ondersteuning gevonden in de persoon van Corry de Vries. Later in het jaar is er over gegaan op een digitaal inroostersysteem.

In nauwe samenwerking met de coördinator zijn er diverse formulieren en richtlijnen gemaakt o.a. een intakeformulier voor bewoners, functieomschrijving vrijwilligers, dagindeling zorgvrijwilligers, protocol zorg rondom de overledene, medicatietoediening door vrijwilligers, mondverzorging etc.

Naar mate de hospice wat langer ging draaien ontstond er in de groep vrijwilligers behoefte aan gestructureerde bijeenkomsten. In het najaar 2009 is hier vorm aan gegeven door het organiseren van vrijwilligers-bijeenkomsten met daaraan gekoppeld een werkoverleg of een thema.

Werkgroep Zorg heeft hierbij de coördinator ondersteund door het organiseren van een goede locatie.

## **Werkgroep PR**

### Activiteiten PR 2009

Het jaar 2009 stond in het teken van de opening van de hospice. Een deel van onze activiteiten hebben dan ook een rechtsreeks verband met de opening en het werven van vrijwilligers.

#### **Opening hospice**

- In samenwerking met Ymere locatie, catering en sprekers georganiseerd t.b.v. de opening.
- In samenwerking van Ymere het opstellen van een gastenlijst, het maken van een uitnodiging en het versturen van de uitnodiging.
- Het plaatsen van persberichten
- Het inlichten van de lokale televisie en pers
- Organiseren van verschillende open dagen/avonden voor huisartsen en andere verwijzers in Almere, sponsoren, buurtbewoners en leden van de vereniging

#### **Werving en bijeenkomsten Vrijwilligers**

- Organiseren van een thema avond op 24 februari *Zo voelt het dus* met als gastspreker Lia Hoogendoorn
- 4 maart 2009 advertentie geplaatst voor zorgvrijwilligers
- diverse persberichten met oproep voor de werving van vrijwilligers

- plaatsing van vacature voor zorgvrijwilligers op de vrijwilligers vacaturebank van de VMCA

#### **Ontwikkeling PR materiaal**

- er werd een nieuwe bewonersfolder ontwikkeld
- er werden 3 nieuwsbrieven gemaakt

#### **Website**

- De gehele website werd herzien

#### **Presenteren hospice in Almere**

- Het presenteren van een toekomstig hospice aan de buurt in de Muziekwijk
- Het promoten van de hospice op een braderie in de Muziekwijk
- Bekendheid geven van de hospice tijdens de kerstmarkt 20 december

## Jaarrekening 2009

### Toelichting

De inkomsten van de Stichting Hospice Almere berusten op vier pijlers.

Subsidie van het ministerie van VWS, eigen bijdragen van de bewoners, contributies van de leden van de Vereniging Hospice Almere en giften.

Voor de verbouwing en inrichting van de Hospice is een beroep gedaan op het bedrijfsleven voor giften in natura ( zie onze website). Daarnaast heeft het bestuur vele fondsen aangeschreven. Deze fondsen zoals het Oranjefonds en het Nationaal Ouderenfonds en vele fondsen, die niet genoemd willen worden, hebben het mede mogelijk gemaakt om de Hospice in te richten.

Daarnaast hebben enkele fondsen een bedrag gegeven dat gebruikt kan worden voor de exploitatie van de Hospice in 2009 en 2010. Deze bijdragen zijn eenmalig en zijn ter ondersteuning van ons beginnend Hospice. Zo is het mogelijk dat

de Hospice een reserve heeft opgebouwd voor investeringen en exploitatie.

Enkele subsidies en giften zijn met een specifiek doel gegeven, zoals de aanschaf van bedden en ter financiering van scholing.

In het exploitatieoverzicht en de balans hebben we het een en ander weergegeven.

<b>Exploitatieoverzicht</b>		<b>2009</b>	
		<b>Lasten</b>	<b>Baten</b>
Personeelskosten		24.699	
Kosten communicatie en PR		3.555	
Onkosten vrijwilligers		4.572	
Huisvestingskosten		19.363	
Inkopen voeding		1.892	
Beheerkosten		6.103	
Bestuurskosten		689	
Subsidie			20.712
Giften			18.270
Eigen bijdragen			8.597
Garantie stelling vereniging			9.000
Interest			1.335
Exploitatieresultaat			2.958
<b>Totaal</b>		<b>60.872</b>	<b>60.872</b>

Negatief exploitatieresultaat van €2.958

<b>Balans 2009 Hospice Almere</b>	<b>01-01-2009</b>		<b>31-12-2009</b>	
	<b>Debet</b>	<b>Credit</b>	<b>Debet</b>	<b>Credit</b>
Machines en installaties			3.930	
Inventaris en inrichting			45.424	
Kas bestuur	5		5	
Kas medewerkers	0		99	
Rabo spaarrekening	40.000		52.000	
ING	4.797		4.574	
Rabo garantiestelling huur Ymere	3.700		3.700	
Rabobank betaalrekening	7.160		1.482	
Vooruitontvangen giften 2010				15.080
Reserve investering (reeds geïnvesteerd)				45.424
Reserve investering				22.100
Reserve scholing				2.500
Te ontvangen rente	1.335			
Vorderingen			9.000	
Vooruit betaalde kosten	1.233			
Bedrijfsvereniging				733
Pensioenen				23
Reservering vakantiegeld 2010				734
Te betalen kosten		21.776		123
Bestemmingsreserve opleidingen		5.000		5.000
Algemene reserve		31.455		28.497
<b>Totaal</b>	<b>58.231</b>	<b>58.231</b>	<b>120.215</b>	<b>120.215</b>

## **Bijlage 1**

### **Samenstelling bestuur en werkgroepen**

#### **Bestuur**

Voorzitter            Theo de Jong  
                             Gerard van Dam ( waarnemend tot 1 februari)

Secretaris            Louis van de Lichte ( tot 1 februari)  
                             Inge Beers

Penningmeester    Gerard van Dam

Leden                   Annie van 't Ende ( tot 1 juni)  
                             AnnaMarieke Meijers ( tot 1 mei)

#### **Coördinator**

Simone Volbeda ( tot 1 maart)  
Joanna Schinkel

#### **Werkgroep Zorg**

Marianne Vrijzen  
Inge Beers  
Zwany Bosch

#### **Werkgroep PR**

Inge Beers  
Marianne Vrijzen  
Ans van Driel ( tot 1 juli)  
Herman van Ommen  
Monique van de Geest ( tot 1 mei)  
Ron Hildenbrant

#### **Werkgroep inventaris ( ontbonden na 1 maart)**

Annie van 't Ende  
AnnaMarieke Meijers  
Louis van der Lichte  
Inge Beers  
Marianne Vrijzen  
Monique Harrewijn

## Bijlage 2

### Verwijzers, aantal bewoners en wachtlijst

#### Verwijzers

Transferverpleegk	14
VUMC	1
Gooi N	4
Flev	8
AvL	1

Familie	11
HA	10
PO	
Thuiszorg	4
Zorgverzekering	2
Verzorgingshuis	1
Totaal	42

#### Opgenomen via

Transferverpleegk	7
Familie	1
HA	2
PO	0
Thuiszorg	1
Zorgverzekering	1
Verzorgingshuis	
Totaal	12

#### Reden dat geen opname volgde

Fam. zag ervan af	1
Betrokkene wil thuis blijven	7
Overleden voor opname	6
geen plaats	10
ZH opname	1
naar elders	4
geen indicatie	1
Totaal	30

